

Hilfestellung zu Problemen Ihres Robway Hoverboards

Sehr geehrte/r Kunde/in,

vielen Dank für Ihren Kauf eines Robway Hoverboards! Trotz sorgfältiger Qualitätskontrollen kann es leider dennoch vorkommen, dass ein Hoverboard eine Fehlfunktion aufweist.

Hierzu stellen wir Ihnen folgende Tipps zur Lösung des Problems. Sollte das Problem dennoch nicht abstellbar sein, kontaktieren Sie bitte Ihren jeweiligen Handelspartner für eine Prüfung in unserer hauseigenen Werkstatt.

1. Kalibration Robway:

Ihr Robway reagiert nur noch einseitig, zeigt eine Fehlermeldung, stellt sich nicht mehr richtig auf oder fährt sich nicht wie am Anfang?

Durch einen Sturz, falsches An- und Ausschalten kann es vorkommen, dass eine neue Kalibrierung notwendig ist.

Um eine Rekalibrierung vorzunehmen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Bitte den Robway auf eine ebene Fläche platzieren, diesen anschließend mit einer Wasserwaage oder ähnlichem gerade stellen und in dieser Position fixieren.

Anschließend drücken Sie den ON-Button so lange bis der Robway offensichtlich blinkt und piept (circa 5 Sekunden).

Schalten Sie den Robway dann nach circa 10 Sekunden wieder aus.

Nach einem erneuten Anschalten ist die Kalibrierung erfolgt und Sie können das Hoverboard wieder nutzen.

2. Musik lässt sich nicht abspielen:

Ihr Smartphone verbindet sich nicht mit dem Hoverboard oder es lässt sich keine Musik abspielen?

Möglicherweise ist das Board nicht richtig verbunden.

Öffnen Sie Ihre Bluetooth Einstellungen auf Ihrem Smartphone und löschen Sie alle bereits bestehenden Verbindungen, sowie die Verbindung mit der möglicherweise bereits verbundenen APP. Anschließend starten Sie das Hoverboard und warten Sie die Ansage „Hoverboard is ready to pair“ ab. Nun gehen Sie erneut auf Ihre Einstellungen und wählen Sie das Hoverboard aus.

Nach kurzer Verbindungszeit verbindet sich das Board als Freisprecheinrichtung und Sie können ohne Probleme Musik hören.

3. Bluetooth Lautstärke:

Die Lautstärke beim Abspielen eines Songs über Bluetoothverbindung kann nur am Mobiltelefon geändert werden, nicht am Robway! Die Ansage während des Einschaltens des Robway's kann nicht ausgeschaltet werden.

4. Zittern und/oder eigenständiges Losfahren des Robways:

Wenn Sie das Board mit nur einem Fuß belasten, ist es möglich, dass das Gerät zu vibrieren beginnt. Dies ist keine Fehlfunktion. Sollte das Fahrzeug allerdings von selbst losfahren oder beim Absteigen stark zittern, kontaktieren Sie bitte Ihren Verkäufer

5. APP Funktioniert nicht:

Sie können Ihr Hoverboard nicht in der App finden oder wissen nicht welche APP Sie benutzen sollen?

Deaktivieren Sie Ihre bereits bestehende Bluetooth Verbindung mit dem Robway und löschen Sie alle weiteren Verbindungen in Ihren Bluetooth Einstellungen.

Anschließend laden Sie bitte für unsere Robway W-Modelle/Q1/X1/X2 die TaoTao Plus oder GGSK APP im App-Store oder PlayStore herunter.

Für die Modelle RG1 und RF1 finden Sie die Gyroor-App in dem App-Store oder PlayStore.

Nach dem Öffnen der App wird eine kleine Einführung gezeigt und Ihr Board kann nach dem Starten verbunden werden.

Funktioniert bei den W-Modellen die jeweilige App nicht, versuchen Sie es mit der anderen vorgeschlagenen APP.

Sollte ein Passwort angefragt werden, nutzen Sie bitte 0000 oder 000000.

6. Schleifgeräusch beim Fahren:

Bemerken Sie beim Fahren ein Schleifgeräusch zwischen Ihren Rädern und der Verkleidung, prüfen Sie ob sich möglicherweise zwischen den Bauteilen etwas Styropor oder Schmutz befindet.