

ROBWAY HOVERBOARD

Fehlerbehebung und hilfreiche Tipps

Vielen Dank für den Kauf eines Robway-Hoverboards!

Trotz sorgfältiger Qualitätskontrollen kann es in Einzelfällen zu Problemen kommen. Die folgenden Hinweise helfen Ihnen dabei, häufig auftretende Probleme zu erkennen und gegebenenfalls selbst zu beheben.

Sollte sich das Problem durch die beschriebenen Maßnahmen nicht lösen lassen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Dieser kann das Gerät überprüfen lassen und bei Bedarf eine Reparatur über die hauseigene Werkstatt veranlassen.

1. Kalibrierung des Hoverboards

Mögliche Probleme:

- Das Hoverboard reagiert nur auf einer Seite.
- Es zeigt eine Fehlermeldung an.
- Die Trittplächen stehen nicht mehr waagrecht.
- Das Fahrverhalten hat sich verändert.

Lösung:

Durch einen Sturz oder unsachgemäßes Ein- und Ausschalten kann eine Neukalibrierung erforderlich werden.

1. Stellen Sie das Hoverboard auf eine ebene, waagrechte Fläche.
2. Richten Sie die Trittplächen mithilfe einer Wasserwaage gerade aus und sichern Sie das Gerät gegen Verrutschen.
3. Halten Sie den Ein-/Ausschalter etwa fünf Sekunden lang gedrückt, bis das Hoverboard blinkt und ein Signalton ertönt.
4. Lassen Sie das Gerät in dieser Position stehen und schalten Sie es nach etwa zehn Sekunden aus.
5. Schalten Sie das Hoverboard erneut ein und prüfen Sie, ob die Kalibrierung erfolgreich war.

Wichtig: Falls die Kalibrierung nicht funktioniert oder das Hoverboard weiterhin ungewöhnlich reagiert, verwenden Sie es nicht weiter und wenden Sie sich an Ihren Händler.

2. Bluetooth-Verbindung und Musikwiedergabe

Mögliche Probleme:

- Das Smartphone verbindet sich nicht mit dem Hoverboard.
- Es wird keine Musik abgespielt.
- Das Hoverboard wird nicht korrekt erkannt.

Lösung:

1. Öffnen Sie die Bluetooth-Einstellungen Ihres Smartphones.
2. Entfernen Sie gespeicherte Verbindungen zum Hoverboard und trennen Sie gegebenenfalls bestehende App-Verbindungen.
3. Schalten Sie das Hoverboard ein und warten Sie auf die Ansage „Hoverboard is ready to pair“.
4. Öffnen Sie erneut die Bluetooth-Einstellungen Ihres Smartphones.
5. Wählen Sie das Hoverboard aus der Liste der verfügbaren Geräte aus.
6. Warten Sie, bis die Verbindung hergestellt wurde, und testen Sie die Musikwiedergabe.

Das Hoverboard kann je nach Modell als Audiogerät beziehungsweise Freisprecheinrichtung angezeigt werden.

3. Lautstärke und Sprachausgabe

Lautstärke der Musik:

Die Lautstärke der über Bluetooth abgespielten Musik wird über das verbundene Smartphone geregelt, nicht über das Hoverboard.

Sprachausgabe beim Einschalten:

Die Ansage beim Einschalten lässt sich bei den beschriebenen Modellen nicht deaktivieren.

4. Zittern oder selbstständiges Losfahren

Mögliche Probleme:

- Das Hoverboard vibriert, wenn nur eine Trittfläche belastet wird.
- Das Gerät zittert beim Auf- oder Absteigen.
- Das Hoverboard bewegt sich scheinbar selbstständig.

Hinweise zur Fehlerbehebung:

Leichte Vibrationen können auftreten, wenn nur eine Seite des Hoverboards belastet wird. Dies ist nicht automatisch ein Defekt.

Wenn das Hoverboard jedoch stark zittert, sich selbstständig bewegt oder ungewöhnlich reagiert, sollte eine Kalibrierung überprüft werden.

5. Die Robway-App funktioniert nicht

Mögliche Probleme:

- Das Hoverboard wird in der App nicht gefunden.
- Die Verbindung zur App kann nicht hergestellt werden.
- Es wird ein Passwort verlangt.

Lösung:

1. Trennen Sie bestehende Bluetooth-Verbindungen zum Hoverboard.
2. Entfernen Sie nicht mehr benötigte gespeicherte Verbindungen aus den Bluetooth-Einstellungen.
3. Laden Sie die passende Robway-App der Miweba GmbH aus dem App Store oder Google Play Store herunter.
4. Öffnen Sie die App und folgen Sie der angezeigten Anleitung.
5. Schalten Sie das Hoverboard ein und versuchen Sie erneut, es mit der App zu verbinden.
6. Falls ein Passwort abgefragt wird, können Sie die in der ursprünglichen Anleitung genannten Standardcodes 0000 oder 000000 ausprobieren.

Hinweis: Nicht jedes Robway-Modell unterstützt dieselbe App. Achten Sie darauf, die für Ihr Modell geeignete Anwendung zu verwenden.

6. Schleifgeräusche während der Fahrt

Mögliche Ursachen:

- Schmutz oder Fremdkörper zwischen Rad und Gehäuse.
- Verschobene Radachsen.
- Gelockerte Schrauben oder andere mechanische Bauteile.

Lösung:

1. Schalten Sie das Hoverboard aus und trennen Sie das Ladegerät.
2. Kontrollieren Sie vorsichtig, ob sich Schmutz oder Fremdkörper zwischen den Rädern und der Verkleidung befinden.
3. Entfernen Sie zugängliche Fremdkörper, sofern dies gefahrlos möglich ist.
4. Prüfen Sie, ob das Schleifgeräusch weiterhin auftritt.

Wenn sich die Radachse verschoben hat oder Schrauben gelöst sind, sollte die Reparatur durch eine fachkundige Person erfolgen. Die ursprüngliche Anleitung beschreibt hierzu das Öffnen der Unterseitenverkleidung und das Korrigieren der Achsposition.

Wichtig: Öffnen Sie das Gerät nicht, wenn Sie mit solchen Reparaturen nicht vertraut sind. Im Inneren befinden sich elektrische Bauteile und ein Akku. Lassen Sie mechanische Probleme im Zweifel durch Ihren Händler beheben.

7. Das Hoverboard schaltet sich ab und lässt sich nicht mehr einschalten

Mögliche Probleme:

- Das Gerät schaltet sich nach kurzer Fahrt selbstständig aus.
- Das Hoverboard lässt sich anschließend nicht mehr einschalten.
- Im Inneren sind ungewöhnliche Geräusche zu hören.

Mögliche Ursache:

Gelöste Bauteile oder Schrauben können auf einen mechanischen Defekt hinweisen. Unter bestimmten Umständen kann auch die Schutzschaltung des Akkus ausgelöst werden.

Vorgehensweise:

1. Schalten Sie das Hoverboard aus und benutzen Sie es nicht weiter.
2. Prüfen Sie vorsichtig, ob beim Bewegen des ausgeschalteten Geräts ungewöhnliche Geräusche zu hören sind. Schütteln Sie es nicht kräftig.
3. Falls keine Anzeichen für Schäden, Verformungen oder eine Überhitzung vorliegen, können Sie das originale Ladegerät entsprechend der Herstelleranleitung anschließen.
4. Prüfen Sie, ob das Gerät wieder reagiert.

Wenn sich das Hoverboard weiterhin nicht einschalten lässt, kontaktieren Sie bitte den Verkäufer. Ungewöhnliche Geräusche und mögliche lose Bauteile sollten vor einer erneuten Nutzung fachgerecht überprüft werden.

Allgemeine Sicherheitshinweise

- Verwenden Sie das Hoverboard nur, wenn es sich zuverlässig steuern lässt.
- Führen Sie Reparaturen an elektrischen Bauteilen und am Akku nicht ohne entsprechende Fachkenntnisse durch.
- Verwenden Sie ausschließlich ein geeignetes, vom Hersteller freigegebenes Ladegerät.
- Ignorieren Sie keine ungewöhnlichen Geräusche, starken Vibrationen oder Fehlermeldungen.
- Beachten Sie stets die Bedienungsanleitung Ihres konkreten Modells.

Kontakt und weitere Unterstützung

Halten Sie nach Möglichkeit folgende Informationen bereit:

- Modellbezeichnung des Hoverboards (Typenschild: Aufkleber an der Unterseite)
- Beschreibung des Fehlers
- Auftretende Fehlermeldungen oder Blinksignale
- Angaben dazu, wann das Problem erstmals aufgetreten ist

So kann eine gezielte Prüfung und gegebenenfalls eine Reparatur veranlasst werden.